

POLITIQUE QUALITE

Le Laboratoire de Biologie Médicale de l'APHM propose une offre de biologie médicale complète et héberge 2 Centres Nationaux de Références en infectiologie et 19 Laboratoires de Biologie Médicale de Référence en hématologie, biochimie et biologie moléculaire, allergologie, pharmacologie et génétique constitutionnelle et somatique.

Au travers de toutes ces spécificités de compétence reconnue, le LBM de l'APHM s'inscrit comme un acteur majeur de santé publique au niveau régional et national en proposant une activité de dépistage, de diagnostic, de suivi biologique et de surveillance épidémiologique à l'ensemble des patients qui lui sont confiés. Sa structure hôpital universitaire lui confère une importante activité d'enseignement et lui permet de participer à de nombreux projets de recherche locaux et nationaux.

Dans ce cadre, la direction du Laboratoire de Biologie Médicale fait de la qualité une priorité. Cette volonté est soutenue par la direction générale et la CME de l'APHM. La direction du laboratoire s'engage dans la limite des moyens alloués par la Direction Générale à chacun des trois pôles médicotecniques et médicaux qui le compose, à fournir tous les moyens humains et matériels nécessaires au développement et à la pérennisation de notre système de management de la qualité.

Le laboratoire ancre ses valeurs autour des objectifs suivants :

- Conserver la satisfaction de nos patients et prescripteurs qui doivent pouvoir attendre de nous une prestation biologique de qualité en termes de conseils, de fiabilité et de délais de rendu de résultats.
- Développer des plateformes techniques de premier rang disposant de technologies innovantes qui participent à l'amélioration de la prise en charge médicale.
- Avoir un rôle de support majeur dans la recherche clinique et translationnelle.
- S'appuyer sur les compétences biologiques et techniques de nos équipes pour répondre à la plus large offre de biologie possible pour satisfaire à la demande et limiter notre besoin d'externalisation.
- Etre pionnier dans la détection des maladies épidémiques et être un acteur majeur dans la surveillance épidémiologique.
- Développer les compétences de chacun et solliciter l'ensemble du personnel à connaître, respecter et participer à l'amélioration du système qualité pour perdurer dans la qualité des prestations rendues dans le respect des règles de confidentialité et d'impartialité.
- S'engager dans une dynamique d'amélioration continue attestée par le maintien de notre accréditation selon la norme ISO15189 et s'engager à respecter la réglementation et les bonnes pratiques professionnelles. Le laboratoire s'engage à prendre en compte les retours et besoins des patients et prescripteurs pour chercher en permanence à améliorer son service médical rendu.

La réussite de ces objectifs sera le garant de notre compétence et de la confiance de nos clients.

L'ensemble du personnel a su démontrer une grande implication et force d'adaptation au cours de toutes les grandes étapes de modernisation et de regroupement qu'a connu le laboratoire. Fort de son expérience et des compétences individuelles et collectives, le laboratoire peut s'engager à rendre une prestation médicale à la hauteur de sa responsabilité envers les patients et les médecins prescripteurs qui lui confient leurs examens.

Les chefs de service,

Pr C. BADENS

Pr N. BARDIN

Pr A. BARLIER

Pr O. BLIN

P.O. B. LACARELLE

Pr X. DE LAMBALLERIE

Pr F. DIGNAT-GEORGE

Pr F. FENOLLAR

Pr P.E. FOURNIER

Pr J.GABERT

Pr E. GUEDJ

P.O. B. LACARELLE

Pr R. GUIEU

Pr C. GUILLEMAIN

P.O. B. LACARELLE

Pr B. LA SCOLA

Pr P.E. MORANGE

Pr K. N'GUYEN

Pr L. OUAFIK

Pr P. ROLL

Pr C. SOLAS

Le Biologiste Responsable du LBM, le Pr LACARELLE
Laboratoire de Biologie Médicale

AP-HM
Pr Bruno LACARELLE
Biologiste Responsable

Le coordonnateur du LAI, le Pr RANQUE

Le Directeur Général de l'APHM, M CREMIEUX



Le Président de la CME, le Pr JOUVE,

